

REMOLCADORES

ARTUG

PRINCIPIOS GENERALES DE NEGOCIO

Nuestra Cultura

Nuestra cultura se basa en los principios de comportamiento que se promueve a todos los colaboradores internos y externos guiando sus actividades en el liderazgo, teniendo eficacia y un compromiso permanente orientado al cliente con total honestidad y valoración, incentivando siempre el constante desarrollo y aprendizaje. En línea con nuestra cultura, Remolcadores Artug a adoptado los siguientes valores y principios:

Valores:

EXCELENCIA: Buscamos aportar competitividad para nuestros clientes, anticipando y satisfaciendo sus necesidades. Incentivamos la creatividad e innovación, introduciendo soluciones que estén más allá de lo común. Nos esforzamos para mejorar en forma continua la calidad y la efectividad de los servicios entregados.

PASIÓN: Creemos que el compromiso personal y el trabajo bien hecho hacen la diferencia. Nos desafiamos a crear valor y exceder las expectativas de nuestros clientes. Somos apasionados por nuestro trabajo y nuestra empresa.

INTEGRIDAD: Actuamos de una manera ética, enfocándonos en la sustentabilidad y salvaguardando nuestra reputación. Incentivamos el desarrollo personal y profesional y un equilibrio justo entre el trabajo y la vida privada. Promovemos el espíritu de equipo en un ambiente multicultural, sin discriminación de ningún tipo.

SEGURIDAD: Estamos comprometidos en desarrollar e incentivar una cultura de trabajo seguro a bordo y en tierra. Ponemos la seguridad en primer lugar, para mantener libre de riesgos la salud, la vida, el medio ambiente, las cargas y los activos. Creemos que la seguridad es una parte integral de nuestra mentalidad y clave para el éxito de nuestra empresa.

Nuestro Negocio

Estamos enfocados en proporcionar servicios de remolque portuario y de operaciones de costa afuera, eficientes, seguros y amigables con el medio ambiente para el beneficio mutuo de nuestros clientes, colaboradores y todos nuestros grupos de interés.

Nos proponemos entregar servicios en los que podamos desarrollar ventajas competitivas sustentables de largo plazo, agregando valor para nuestros clientes y enfocándonos en aquellos clientes que valoran relaciones de largo plazo para beneficio mutuo. Somos una organización especializada y flexible, con una sólida cultura de servicio, administrada por profesionales calificados comprometidos con el desarrollo de nuestros clientes.

Nuestros Principios

1.- Economía y Competencia

La rentabilidad a largo plazo es esencial para alcanzar nuestros objetivos de negocio y un crecimiento continuo. Provee los recursos necesarios para la inversión continua requerida para renovar y desarrollar nuestra flota y servicios, con el fin de cumplir o exceder las expectativas de nuestros clientes.

Apoyamos la libre competencia. Buscamos desarrollarnos en forma justa y ética, dentro del marco regulatorio vigente.

2.- Integridad y Cumplimiento en los Negocios

Insistimos en la honestidad, la integridad y la equidad en todos los aspectos de nuestro negocio y esperamos lo mismo de nuestras relaciones con todos aquellos con los que hacemos negocios.

Nuestros colaboradores deben evitar que surjan **conflictos de interés** entre sus actividades privadas y su participación al conducir los negocios de nuestra empresa. Los colaboradores también deben declarar a sus superiores cualquier situación que pudiera menoscabar la objetividad para actuar en línea con los intereses de **Remolcadores Artug**.

En **Remolcadores Artug** cumplimos con todas las leyes y regulaciones vigentes.

Política Anti-Soborno y Anticorrupción:

Estamos especialmente comprometidos a nivel global con un estricto cumplimiento de las leyes pertinentes que prohíben el **soborno**, definido como “cualquier conducta destinada a influir en la toma de decisiones de funcionarios públicos, autoridades gubernamentales o un colaborador, agente, socio u otra persona del sector privado, ya sea directamente o a través de agentes u otros intermediarios, con el propósito de obtener una acción o ventaja indebida”.

Ninguno de nuestros colaboradores, sin importar el cargo, puede ofrecer, prometer, autorizar o entregar algo de valor a un funcionario público en cualquier país, como tampoco a un tercero del sector privado, con el fin de obtener una ventaja comercial impropia de cualquier tipo. Tampoco puede un colaborador solicitar o aceptar cualquier forma de soborno de persona alguna.

Nuestros colaboradores no deben aceptar ni ofrecer **regalos**, hospitalidad, beneficios promocionales u otros gastos que puedan socavar la integridad de quién lo recibe durante la ejecución de negocios o influenciar negociaciones de forma poco ética, inapropiada o ilegal. Está permitido ofrecer o aceptar de manera razonable hospitalidad, beneficios promocionales, actividades comerciales o gastos similares dentro de las prácticas reconocidas o normas de la industria; sin embargo, esto debe ser informado y aprobado por el Comité de ética e Integridad.

3.- Lugar de Trabajo y Seguridad

Remolcadores Artug incentiva un ambiente de trabajo seguro, limpio y abierto. Es inaceptable el acoso o cualquier conducta que pueda ser percibida como amenazante o irrespetuosa. La empresa prohíbe la discriminación contra colaboradores, accionistas, directores, clientes y proveedores por motivo de género, raza, religión, edad, discapacidad, orientación sexual, nacionalidad, opinión política u origen social. Todos los colaboradores deberán ayudar a crear un ambiente de trabajo libre de tales discriminaciones. Se incentiva la diversidad en el lugar de trabajo en todos los niveles.

Todas las personas deberán ser tratadas con dignidad y respeto, y no deberá interferirse sin justificación racional en la realización de sus deberes y responsabilidades.

En nuestra empresa la seguridad está en primer lugar en todo lo que hacemos, cada día y a toda hora. La seguridad es parte de nuestra mentalidad. **Remolcadores Artug** tiene un enfoque sistemático en manejo de las condiciones de salud y seguridad con el fin de alcanzar un mejoramiento continuo y evitar accidentes / incidentes de nuestros colaboradores.

4.- Medio ambiente

Estamos comprometidos con la protección del medio ambiente y apoyamos el principio precautorio, evitando que el uso de materiales y métodos que supongan riesgos medioambientales y de salud, dentro de lo razonablemente practicable.

Llevamos a cabo nuestras operaciones comerciales de acuerdo a reconocidos estándares internacionales de manejo medioambiental, y aspiramos a un mejoramiento continuo de nuestra conciencia medioambiental.

Trabajamos por lograr un esfuerzo continuo para reducir las emisiones contaminantes y evitar el daño al medioambiente marino en todo el ciclo de vida.

Nuestro Compromiso

Los Principios Generales de Negocio de **Remolcadores Artug**, impulsan el comportamiento esperado de cada colaborador en la conducción de sus negocios en todo momento.

Todos los grupos de interés de **Remolcadores Artug**, ya sean colaboradores, clientes, proveedores, la comunidad o la competencia están invitados a plantear sus dudas y/o reportar denuncias en relación a las actividades que lleva a cabo nuestra empresa a través de un Canal de Denuncias puesto a disposición a esos efectos.

Toda la información reportada será tratada de manera confidencial. El **Comité de Ética** de **Remolcadores Artug** evaluará críticamente todos los informes recibidos y abordará los temas de acuerdo a nuestros principios.